



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, TERAPIA-ARLOAN ETA GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOAN, ARRISKUAN DAUDEN ADINGABEEKIKO ORDIZIAR FAMILIETAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA GAUZATZEKO PROFESIOALEN KONTRATAZIOA ARAUTZEN DUENA

LEHENENGOA: SARRERA ETA JUSTIFIKAZIOA

1.1.- Sarrera

Mende askoan, familia-taldeari soilik zegokion erantzukizuntzat hartu izan da adingabeei zuzendutako arreta, eta familia-talde horren erabakimenean gelditzen ziren beti adingabeari eman beharreko heziketa eta tratua. Beraz, adingabearen gaineko eskumen guztiak bere gain dituen erakunde gisa ikusi izan da familia, eta ikuspegi hori bat dator familiaren intimitatea gorde eta errespetatu beharra azpimarratzen duen ideiarekin; ikuspegi horren arabera, gatazkak esparru pribatuan sortzen dira, eta esparru horretan eman behar zaie konponbidea; eta komunitateak ez du horretan parte hartzeko edo eskua sartzeko eskubiderik.

Dena den, denborak aurrera egin ahala eta, oro har, Giza Eskubideekin lotutako balioek izan duten aldaketa motelaren ondorioz, aurrera egin da zehazki Haurren Eskubideak definitzeko bidean, nazioarteko araudi baten bidez; araudi horren barnean, adingabeek eskubidea dute abandonu, ankerkeria eta esplotazio mota ororen aurrean babes ditzaten, eta zainketa eta arreta bereziak behar dituztela berresten da, oso zaurgarriak direlako, hain zuzen ere. Beraz, arrazoi etikoek eta sozialek ez ezik, legeek ere adingabe guztien eskubideak babesteko eta oinarrizko beharrak asetzeko betebeharra eta obligazioa ezartzen dute, baita familia-esparruan bertan ere.

Gaur egun, lehen batean, haurren eta nerabeen babesa gizartea osatzen duten elementu guztiek partekatutako erantzukizuna da, hala izan behar luke behintzat. Hauek dira zehazki elementuok:

- Gurasoak edo tutoreak.
- Herritar guztiak.
- Herri Administrazioa, doako eta oinarrizko hainbat zerbitzu eskaintzen baitizkie oro har biztanle guztiei, besteak beste: oinarrizko gizarte-zerbitzuak, hezkuntza, osasuna, herritarren segurtasuna, osasun mentala eta gazteei zuzendutako zerbitzu espezifikoak, Nerabeentzako Balio Anitzeko Zerbitzua, adibidez, etab.
- Haurrak babesteko zerbitzu espezializatuak; aurrez adierazi diren babes-sistemek (gurasoak edo tutoreak, haurrak babesteko sare informala eta oinarrizko gizarte-zerbitzuak) haurraren oinarrizko eskubideak bermatu ezin dituztenean eta haurraren osasuna eta segurtasuna arriskuan daudenean esku hartzen dute hauek.
- Eta, azkenik, Justizia Administrazioa; edozein herritarri oinarrizko eskubideak urratzen zaizkionean eta hutsegite edo delitu bat egin denean esku hartu behar du honek.

Espanian, honako lege-esparru honetan oinarritzen da, gaur egun, haurrak eta nerabeak babesteko gizarteko arreta-sistemaren lege-esparrua:

- Desjudzializatzean, eta haurrak eta nerabeak babesteko eta dagokien arreta eskaintzeko gizarte-zerbitzuek (udalekoak eta lurraldeetakoek) eta autonomia-erkidegoek dituzten erantzukizunetan.
- Erabakiak hartzerakoan adingabearen interes gorenak duen lehentasunean; ez zaio horregatik kalterik egingo familiari eman beharreko arretan, horrek haur eta nerabeen ongizatearekin lotuta gatazkarik sortzen ez duenenean, betiere.

Gaur egun, gizartean hurrei eta nerabeei zuzentzen zaizkien arreta-sistemak eskubide eta beharretan oinarritzen dira, eta baita ongizatean eta gizarte-sustapenean ere; eredu zaharrek, ordea, protekzionismoa eta ongintza zituzten oinarri. Beraz, gaur egun, gizarte-zerbitzuek funtsezko lekua



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

betetzen dute haurren aurkako tratatu txarrak eta babesik gabe dauden egoerak hautemateko eta haur horiei arreta eskaintzeko orduan: beren izaeragatik, ongi ezagutzen dituzte gizarte-errealitatea, bizi diren komunitateko arazoak, jarrerak eta zailtasunak, bai eta gizarte- eta familia-errealitatea ere. Gainera, haur batek tratatu txarrak jasotzen dituela jakinez gero, bai profesionalak eta bai herritarrek zerbitzu horretara jotzen dute lehenengo, edo jo behar lukete, biztanleengandik gertuen dauden zerbitzuak horiek direlako.

Baina haurrak babesik gabe daudenean, zaila eta konplexua da esku hartzea. Konplexutasun hori berezkoa dute aurrez aurre jartzen zaizkien arazo edo egoera horiek: esparru horretan lan egiten duten profesionalak sufrimendu handiko egoerei aurre egin behar izaten diete, traumei, indarkeriari, buru-osasunarekin lotutako arazoei, alkoholismoari, drogamendekotasunei... Eta nahitaez esku hartu behar dute, nahiz eta horrelako arazoak dituzten pertsonak ez onartu arazoak dituztela, eta laguntza profesionala baztertu.

Haurrei eta nerabeei zuzendutako arreta eta babes zerbitzuei dagokienez, estatuko legediak eta autonomia erkidegoetakoak zehazten dituzte Udaleko Gizarte Zerbitzuen eta lurraldekoen eskumenak, betiere, egoeren larritasuna kontuan hartuta. Eta horren arabera:

- **Babesik gabeko egoerak arinak direnean edota babesik gabe gelditzeko arriskua ertaina denean**, oinarritzko gizarte-zerbitzuei dagokie esku hartzea (udaletakoei).
- **Haurren babesgabetasuna larria denean** espezializatutako gizarte-zerbitzuei dagokie esku hartzea (lurraldeetakoei edota foru-aldundietakoei).

Haurren babesaren esparruko eskuduntza konplexuei ongi erantzun ahal izateko, ezinbestekoa da gizarte-zerbitzuen esparruan:

- Jarduketa-prozedura normalizatu eta homogeneousak garatzea, lana protokoloen bidez jasotzeko.
- Prozesuetan esku hartzen duten profesionalak gaitzea eta prestakuntza berezia ematea.
- Gizarte-zerbitzuak giza eta gauza baliabidez eta baliabide teknikoek hornitzea, sortzen diren askotariko beharrei erantzun egokia eman ahal izateko.
- Egiten duten lana familiekin eta adingabeekin harremanetan dauden gainerako profesional eta erakundeekin koordinatzea, hau da, sarean lan egitea.

1.2.- Justifikazioa

Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, EAeko Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, hala dio: udalei dagozkie arriskuan dauden adingabeak babesteko eskumenak, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan indarrean dagoen araudiak esleitzen dizkienak.

Horrez gain, arretarako eta esku-hartzerako eredia nolakoa izango den xedatzen du 8. artikulua, eta pertsonen arreta beren ohiko ingurunean eta, ahal dela, beren bizitokian emateko modua eskainiko du; 22.1.3 artikuluan, berriz, argi adierazten da gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzuak jasota daudela Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Katalogoan.

Bestalde, **otsailaren 18ko 3/2005 Legeak, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babestekoak**, zenbait artikulutan, xedatzen du, haurrek eta nerabeek babesik gabe egoteko arrisku arina edo ertaina dutenean, Udaleko Gizarte Zerbitzuei dagokiela haur eta nerabe horien ardura, eta, beraz, familiaren barruan esku hartzeko programak sortu behar dituztela, arrisku-egoerei erantzuteko.

Euskal Autonomia Erkidegoan, ematen diren arrisku edo babesgabezia-egoerak Eusko Jaurlaritzak joan den 2011ko azaroaren 8ko 230/2011 Dekretuaren bidez onartu zuen "Balora" tresnarekin zehazten dira

Bestalde, kontuan hartu behar da familia dela haurren biziraupenaren ardura duen lehen testuingurua, familiari dagokiela haurren oinarritzko behar fisikoak eta behar sozioemotionalak asetzea. Funtsean, familian egiten da gizabanakoa gizabanako, bai alderdi afektiboak dagokienez eta bai alderdi kognitiboak



Ordiziako Udala

(Gipuzkoa)

(ikaskuntzak, estimulazioa) eta sozialei dagokienez (balioak, arauak). Familia da eragile sozializatzaile eta hezigarri nagusia, eta harremanetan dago beti inguruan dituen beste sistema batzuekin, informazioa emanez eta jasoz; ekosistema bizia osatzen du horrela.

Horregatik guztiagatik, gizarte-prebentzioko subjektutzat eta objektutzat hartzen da familia, eta gurasoekin edo familiarekin lan eginez lortzen diren aurrerapenak kide guziengana zabalduko dira, baita hurrengo belaunaldietara ere.

Hala dio otsailaren 18ko 3/2005 Legeak, EAEko haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babestekoak:

Ahala bada, beren familian bertan emango zaie arreta haur eta nerabeei. Ikusten bada guraso, tutore edo zaintzaileek akatsak eta jokabide okerrak dituztela laguntzeko eta zaintzeko eginbeharretan, familiaren barruan esku hartzeko programak eskainiko zaizkie, orientagarri (48. artikulua, c puntua).

Familiatan esku hartzeko programak dira familiei gizarte- eta hezkuntza-laguntza eskaintzen dietenak, familia horiek arlo pertsonalean zein gizartearen eta hezkuntzaren arloetan trebetasun-gabeziak badituzte eta gabezia horiek haur eta nerabeentzako arrisku-egoera sor badezakete, familiaren baitan irautea ere zailteraino, alegia. Era hauetakoak izan daitezke:

- Oinarrizkoak: familia-egoitzan aplikatzekoak, edo komunitate inguruan aplikatzekoak...
- Espezializatuak, hala nola, arazoak dituzten familiatan esku-hartze terapeutikoak egiteko zerbitzuak (55. artikulua, 1, 2, 3)

BIGARRENA: KONTRATUAREN XEDEA

2.1. Kontratuaren xedea

Baldintzen agiri honen xedea ondoren adieraziko den programa garatuko duten profesionalen edo profesional taldeen kontratazioa arautuko duten baldintzak teknikoak zehaztea da. Hauxe da programa hori: **terapia-arloko eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartze programa, Gizarte Zerbitzuek egindako balioespenaren arabera, babesgabezia-egoera izateko arrisku arina edo ertaina duten pertsonak dituzten Ordiziako familiei zuzentzen zaiena.**

Argi eta garbi, garrantzi handia du bai programa hau esleitzen zaion enpresa eta bai **Ordiziako Nerabeentzako Udal Zerbitzua** kudeatuko duena berbera izateak, familia-hezitzaileak berberak izan daitezen bi esparruetan: familian eta komunitatean, hain zuen; izan ere, horrek bai etxean eta bai etxetik kanpo adingabeak oro har nolakoak diren ikusten lagunduko du, eta horri esker, esku-hartzea eraginkorragoa izango da; gainera, Gipuzkoako Foru Aldundiak haur, nerabe eta gazteen beharrian eta eskaerei erantzuten dien zerbitzuaren bidez (Gaztematika) sustatzen duenaren ildotik joko da horrela. Nerabeentzako Balio Anitzeko Zerbitzuaren definizio eta ezaugarriak zerbitzu horri dagokion baldintza teknikoen agirian bildu dira.

2.2. Programaren helburuak

Ekintzak terapeutikoak edo gizarte eta hezkuntzaren arlokoak garatzea da programa honen helburua. Eta honako helburu hauek erdietsi nahi dira horrela:

- Familiak gaitzea, beren bizi-zikloko faseei egokiro aurre egin ahal izateko; horretarako, guraso gisa dagozkien trebetasunak eta rolak landuko dira, eta beren arteko harreman edota ohitura disfuntzionalen dinamika aldatzeko ahalegina egingo da.
- Gurasoei edo legezko tutoreei espazio bat eskaintzea beren zaintzapean dituzten adingabeen oinarrizko beharrak ezagutzeko eta enpatiaz beroriengana hurbiltzeko.



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

- Familia-dinamikaren barnean, adingabeei testuinguru segurua eskaintzeko egin beharreko aldaketak egiten laguntzea, modu osasungarrian garatzeko aukera izan dezaten, hiru ikuspegitatik: ikuspegi fisikotik, ikuspegi psikologikotik eta ikuspegi sozialetik.
- Haur eta nerabe horien gurasoak edo legezko tutoreak kontzientziatzea, beren seme-alabekin izan ditzaketen erantzukizunez jabe daitezen.
- Gurasoei eta legezko tutoreei trebetasunak, guraso gisa dagozkien rolak eta heziketarako jarraibideak eskaintzea, beren seme-alaben oinarritzko beharrak ase ahal izateko eta beroriek egunez egunekoan aplikatzeko (etxean, eskolan, kalean...).
- Horrelako egoera batean bizi diren haurrei edota nerabeei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, esperientzia horiek ez daitezen oztopo izan beren heltze-prozesu psikologiko eta afektiboan (errudun sentimendua kentzea, autoestimua sustatzea...)
- Haurrei eta nerabeei beste jokabide-eredu batzuk eta harreman osasungarriak ezartzeko beste modu batzuk helaraztea eta ikusaraztea, eta, beren egunerokoan parte hartzen duten guneetan, haien aplikazioa sustatzea (familian, eskolan, lagun taldean, bikote harremanetan...), gizarteratzen eta beren harreman-taldeetan sartzen laguntzeko.
- Haurrengan eta nerabeengan, egokitzapen falta erakusten duten jarrerak murriztea edota horrelakoei aurrea hartzea, eta jokabide prosozialak sustatzea.
- Familia barneko bizikidetzarako eta bakoitza bere ingurunean integratzeko jarraibideak ematea.
- Familia-unitateko kide bakoitzaren eta familia-taldearen autonomia-mailak sustatzea, komunitatearen barneko unitate bat dela kontuan hartuta.

HIRUGARRENA: ZERBITZUA ZUZENTZEN ZAIEN PERTSONAK

Terapia, gizarte eta hezkuntzaren arloko esku-hartze programa Ordiziako familiei zuzentzen zaie, Gizarte Zerbitzuek egindako balioespenaren arabera, babesgabezia-egoera arinean edo ertainean gelditzeko arriskuan dauden pertsonak dituzten familiei, zehazki.

LAUGARRENA: PROGRAMAREN KUDEAKETA

4.1. Jarduketarako protokoloa

Haurrak babesik gabeko egoeran daudenean esku hartzeko gida (kasuen harrera, ikerketa, hasierako ebaluazioa eta esku hartzeko plana), Gipuzkoako Foru Aldundiak 2004. urtean landutakoa, hartuko da oinarritzat jarduketarako protokoloa egiteko.

4.1.1.- Oinarritzko prozesua babesgabezia-kasu bat dagoela jakiten denean edota Udaleko Gizarte Zerbitzuetan horrelako jakinarazpen bat jasotzen denean hasiko da.

Udaleko Gizarte Langilea ikertzen eta ebaluatzen hasiko da, honako helburu hauekin:

- Babesik gabeko egoera dagoela egiaztatzea.
- Egoeraren larritasuna eta horrelakoak errepikatzeko aukerak balioestea.
- Larrialdiko neurriak hartzeko beharra balioestea, eta, beharrezkoa ikusten bada, neurriok hartzea.
- Arrisku egoerei edo babesik gabeko egoeren jatorriari edo horrelako egoerek jarraitzeari lotuta egon daitezkeen banako, familia eta gizarte-alderdiak identifikatzea.

4.1.2.- Kasua ikertu ondoren eta Gizarte Zerbitzuen Saileko arduradunaren oniritzia jaso ondoren, esku-hartzea egokituz jotzen bada, aurretik familian baimena eman ondoren, ikerketari dagokion txostena kontratatutako talde profesionalari igorriko zaio.



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

4.1.3.- **Esku-hartze terapeutiko** bat egitea beharrezkoa dela ikusiz gero, esku hartuko duen taldeak kasua aztertuko du, gehienez ere 7 saio terapeutikotan (bat asteko), eta txosten diagnostikoa eta esku hartzeko plana Udaleko Gizarte Zerbitzuei igorriko die. Bi eragileek Kasu Plana egingo dute elkarrekin.

Ondoren, bi eragileak eta familia ados jarriko dira esku-hartzeari ekiteko, dagokion tokian eta erabakitako maiztasunarekin; **terapeuta izango da esku-hartze horien arduraduna**. Esku hartuko den aldian, terapia-saioak hamabostean behin izango dira.

4.1.4.- Garatu beharreko **esku-hartzea gizarte eta hezkuntzaren arlokoa bada**, dagokion talde profesionalak esku-hartzea balioetsiko du, honako helburu hauetarako:

- Babesik gabe dagoela sumatzen denean eta susmo horrek oinarri sendoak dituenean, kasuaren azterketa osatzea; horrekin batera, esku-hartzeak izan ditzakeen helburu espezifikoak landu daitezke.
- Gurasoen eskumenak balioestea.
- Ebaluazioa egin ondoren diagnostiko zehatzik ez dagoen kasuetan, esku-hartze txiki bat egitea eta, horrela, diagnostikoa argitzea.

Fase hau gutxi gorabehera 6 hilabete amaituko da, eta amaitu ondoren, esku-hartzeaz arduratu den taldeak balioespena aurkeztu beharko die Udaleko Gizarte Zerbitzuei, esku hartzeko planarekin batera; bi eragileek Kasu Plana egingo dute elkarrekin, eta esku-hartzearen helburu den familiari balioespena helaraziko diote.

Hezitzailearen esku-hartzea gainbegiratu du koordinatzaile batek.

4.1.5.- **Terapiaren eta gizarte eta hezkuntzaren esparruetako esku-hartzea bada**, bi jarduketa-prozedurak bateratu dira, ahalik eta modurik eraginkorrean.

4.1.6.- Esku-hartzei ekiten zaien unetik, koordinazio-bilera bat egingo dute hilean behin Udaleko Gizarte Langileak eta esku-hartze horri dagokion taldeak, kasuaren jarraipenaz arduratzeko eta kasua aldi-aldi berrikusteko.

Kasu Planak zehaztuko ditu gizarte eta hezkuntzaren arloko esku-hartzearen helburuak eta iraupena, eta Haurrak babesik gabeko egoeretan daudenean esku hartzeko gidan adierazitako epeetara egokitze ahalegina egingo da, betiere, gauzatuko den programaren arabera esku-hartzeak duen xede nagusia kontuan hartuta:

- Esku-hartzearen balioespena.
- Familia begiratzea: gurasoen gaikuntza.
- Adingabeei zuzendutako laguntza berezia.
- Haurrari eta familiari lagun egitea, eta bizi duten egoeraren jarraipena edota kontrola.

4.1.7.- Esku hartzeko taldearen betebeharra izango da kasuarekin lotuta dauden beste gizarte-eragile batzuekin egiten den lana koordinatzea (orientatzaileak/aholkulariak, tutoreak, pediatriak, Nerabeentzako Balio Anitzeko Zerbitzua...), eta Udaleko Gizarte Langileari adieraziko dio, baldin eta ezarritako Kasu Plana alda dezakeen ezer gertatzen bada.

4.1.8.- Esku-hartzea amaitzen denean, kontratatutako talde profesionalak gauzatutako esku-hartzearen bilakaerari buruzko azken txostena aurkeztuko du, eta, hala badagokio, baita itxierako behin betiko txostena ere.

4.1.9.- Esku-hartzea amaitzen denean, gizarte-langileak eta familia-hezitzaileak bilera egingo dute familiari agur esateko, eta azken balioespena helaraziko zaio.



Ordiziako Udala

(Gipuzkoa)

Esku-hartze prozesuaren barnean, edozein unetan haurra babesik gabeko egoera larri batean dagoela hautematen bada, Udaleko Gizarte Laguntzaileak eta esku hartzeko taldeak txostenak egingo dituzte elkarrekin, kasua Haur eta Nerabe Gaietarako Eskualdeko Taldearen esku uzteko (HNET).

4.2. Talde esleipendunen funtzioak eta betebeharrak

-Esku hartzeko proposamena lantzea eta Kasu Planaren definizioan parte hartzea, Udaleko Gizarte Langilearekin batera.

-Onartutako baldintza teknikoak eta ekonomikoak nahiz epeak betez garatzea programa.

-Baldintzen agiri honetan definitutako jarduketa-protokoloa errespetatzea eta betetzea.

-Esku hartuko duen taldeari familia aurkeztu ondoren, saioei ekitea, gehienez ere 15 eguneko epean.

-Esku-hartze prozesuan aldaketarik gertatuz gero, berehala ematea horren berri kasuaren arduradunari.

-Familia horren kasuan esku hartzen ari diren profesionalak modu egonkor eta egokian jardun dezaten arduratzea.

Langileetarikoren bat aldi batean lanerako gai ez bada eta eritasun-baimena badu, prestakuntza tekniko baliokidea duen beste profesional batek hartuko du haren tokia.

-Kasu Planaren ebaluaziorako zehazten diren bileretan parte hartzea, eta aurretiaz eman beharreko txostenak ematea.

-Datuen babesari buruz indarrean den araudia bete dadin arduratzea.

-Norbaitek zerbitzua euskaraz eskatzen duenean, zerbitzua euskaraz ematea, bereziki, adingabeei dagokienean.

4.3.-Oinarrizko gizarte-zerbitzuen funtzioak

-Arrisku-egoeran egon daitezkeela pentsatzeko adierazleak daudenean, egiten zaizkien jakinarazpenak jasotzea.

-Kasua hartu eta ikertu ondoren, hasierako ebaluazioari dagokion txostena egitea, esku-hartzea orientatzeko.

-Familia eta adingabeak motibatzea, esku-hartze prozesua onar dezaten eta prozesu horretan beraiek ere lagundu dezaten; eta, familiarekin batera, parte hartzeko modua adostea.

-Kontratututako talde profesionalarekin batera Kasu Plana definitzea.

-Esku hartzeko taldearekin harremanetan jartzea, esku-hartzearen xede den familiari buruz informazioa emateko eta familia horren ardura har dezan.

-Esku-hartze prozesu guztiaren jarraipena egitea.

-Kasu Planaren garapena gainbegiratu eta ebaluatzea, eta esku-hartzearen ardura duenarekin batera lan eginez, egin beharreko aldaketak egitea.

-Kasuaren jarraipena egiteko bileretan parte hartzea, eta plana berriro definitzea, esku-hartzearen ardura duen teknikariak emandako informazioaren arabera.

-Familia bakoitzarekin, esku-hartzea noiz hasi eta noiz bukatuko den erabakitzea, kasua esleitu zaion taldeak igorritako txostenetan oinarrituta.

Kasu Plana dokumentu idatzi bat da, eta honako hauek guztiak biltzen dira bertan:

- Adingabearen edo adingabeen egoera pertsonalaren, familiarraren eta sozialaren balioespena, zer tratatu txar mota ari den gertatzen definitzeko (halakorik bada) eta egoera hori zerk bultzatzen duen eta zer larritasun-maila duen zehazteko.



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

- Adingabearen eta honen familiaren beharrak asetzeko beharrezkoak diren baliabideei buruzko orientabidea.
- Esku-hartze prozesuan landuko diren helburuen definizioa.
- Abian jarri beharreko baliabideak.
- Helburuen ebaluaziorako prozedura.
- Esku-hartzearen iraupena.
- Beste zerbitzuekin lan egiteko prozedura eta koordinaziorako egutegia.

BOSGARRENA.- ZERBITZUA NON EMANGO DEN

Psikoterapiako saioak aukeratutako profesionalaren edo talde profesionalaren bulegoan edo kontsultagelan izango dira.

Gizarte eta hezkuntzaren esparruko saioak esku-hartze horren xede diren familien bizitokian izango dira, eta kalean edo beste toki batzuetan ere izan daitezke, esku-hartze horren helburuen arabera edo une horretan xede duten familiako kidearen arabera toki egokiena zein den kontuan hartuta.

Azpiegitura-baliabide egokiak izan behar dituzten taldeko profesionalak (bulegoa, tarapeuta eta psikologoek kasuan, eta profesional horiek beren funtzioak betetzeko behar dituzten bestelako material suntsikor guztiak).

SEIGARRENA: KONTRATUAREN XEDE DIREN TALDEEN OSAKETA

Honako kide hauek osatuko dute taldea:

➤ Psikologian lizentziatuta dauden langileak, Familia-terapia Sistematikokoan prestakuntza jasota izango dutenak.

- Familiar, haurtzaroan eta nerabezaroan etengabeko prestakuntza dutela egiaztatuko dute, gutxienez 400 ordukoa eta 180 ordu gainbegiratuta.
- Familiaren arloko esku-hartzeetan gutxienez hiru urteko esperientzia dutela egiaztatzea.
- Sarean koordinatuta lan egiteko prest egotea.

➤ Familia-hezitzaileak. Gizarte Hezkuntzako diplomadunak edo gradudunak izan behar dute, edo elkargo profesional batek gaitutakoak, eta gizarte eta hezkuntzaren esparruan adingabeekin gauzatutako esku-hartzeetan gutxienez urtebeteko esperientzia izan behar dute.

➤ Koordinatzaile bat. Gizarte eta hezkuntzaren alorreko esku-hartzea gainbegiratu du; Gizarte Hezkuntzako diplomaduna edo graduduna izan behar du, edo elkargo profesional batek gaitutakoa, eta gizarte eta hezkuntzaren esparruan adingabeekin gauzatutako esku-hartzeetan gutxienez hiru urteko esperientzia eskatuko zaio.

➤ Taldearen arduraduna. Kasuen harrerarako, gizarte-zerbitzuekin dituzten harremanetan bitarteko lana egingo du, eta horiekin koordinatuta lan eginez, profesional egokiak esleituko dizkio planteatutako kasu bakoitzari, aukeran dituenen arabera. Profesional honek giza edo gizarte-zientzien esparruko erdi- edo goi-mailako titulazioa izan behar du.

Enpresa esleipendunak gai izan behar du zerbitzua euskaraz emateko, hala eskatzen zaionean, eta adingabeei arreta berezia jarriko zaie arlo horretan; horregatik, esku hartzeko taldeko kideek 3. hizkuntza-eskakizuna, EGA edo baliokideren bat izan behar dute, edota epe motzera horietakoren bat lortzeko bidean direla erakutsi beharko dute.



Ordiziako Udala (Gipuzkoa)

ZAZPIGARRENA: PREZIOAK ETA ORDAINBIDEAK

8.1.Saio bakoitzeko prezioak

2014. urtean, prestazio bakoitzaren gehieneko prezioak (BEZa barne) klausula administratiboen agiri hauetan adierazten direnak izango dira.

8.2.- Faktura daitezkeen saioak/orduak

IKERKETA FASEAN:

- Familiarekin kasua aztertzeke egingo diren saio terapeutikoak, esku hartzeko plana landu ahal izateko: 7 saio gehienez (bat asteko).

ESKU-HARTZEARI DAGOKION FASEAN:

- Esku-hartze **terapeutikoan**:

- Familiarekin egingo diren saio terapeutikoak: guztira 24 saio gehienez (saio bat 15 egunean behin).
- Banakako saio terapeutikoak: guztira 24 saio gehienez (saio bat 15 egunean behin).
- Salbuespen gisa, Udaleko Gizarte Zerbitzuek saio horiek luzatzeko baimena eman dezakete, baina, horretarako, Gizarte Zerbitzuen Saileko arduradunaren oniritzia beharko da.
- Udaleko Gizarte Zerbitzuekin koordinatuta lan egiteko orduak (saio bat hilean)
- Sarean lan egiteko beharrezkoa den koordinaziorako orduak; fakturan sar daitezkeenak Kasu Planean jasota daudenak izango dira.

- **Hezkuntzaren** esparruko esku-hartzea:

- Hezitzaileek zuzenean familian esku hartzen duten orduak; astean 4 ordu izango dira.
- Koordinatzaileen esku-hartzeari dagokion orduak eta koordinazio, plangintza eta kudeaketarako orduak; fakturan sar daitezkeenak Kasu Planean jasotzen direnak izango dira.

ZORTZIGARRENA: EUSKARA:

Hizkuntza gaitasuna:

Administrazioarekin eta hirugarrenekin harremana duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek administrazioak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, hizkuntza gaitasunei dagokienez; horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute lan-taldeko hiru kidek.

Kontratua esleitu aurretik egiaztatu beharko du enpresak zerbitzua emango duten pertsonak badutela eskatutako hizkuntza gaitasuna.

Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute.

Hizkuntza gaitasuna egiaztatzeke honako bidea erabili ahal izango da:

1. Zerbitzua eman behar du(t)en pertsonak/ek eskatutako hizkuntza gaitasuna dauka(te)la ziurtatzen duen agiria aurkeztea .



Ordiziako Udala (*Gipuzkoa*)

Lan-taldeko hiru kidek, 3. hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izan beharko dute.

Subrogazio kasuetan, langileek eskatutako hizkuntza-gaitasuna bete beharko dute, kontratua euskaraz gauzatu ahal izateko, beharrezko neurriak adostuko dira herritarren eta bezeroen hizkuntza eskubideak bermatze aldera.

Hizkuntza paisaia:

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazio orokorrak piktograma bidez egingo dira eta euskarazko azalpen mezua izango dute ondoan.

Piktograma bidez egin ezin direnean, euskaraz egingo dira mezuak ezagunak edo ulergarriak direnean.

Aurreko bi kasuak ezinezkoak direnean, elebitan egingo dira euskarari lehentasuna emanez, betiere administrazioarekin alde aurretik adostuta.

Erabilera herritarrekin:

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera eta erantzuna administrazioari eskatzen zaizkion hizkuntza baldintza berdinetan egingo dira.

Administrazioak onartutako hizkuntza-irizpideei jarraituz, herritarrekin ahozko harremana (lehen hitza, telefonoz, erantzungailuan, aurrez aurrekoan, bozgorailutik, bileretan...) euskaraz egingo da.

Modu berean, era guztietako jakinarazpen eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketako bestelako agiriak...) euskaraz egingo dira. Herritarrek eskatzen duenean, euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, euskarazkoari lehentasuna emanez.

Euskarazko testuen kalitatea ziurtatzeko, zabalpen handiko testuak edota behin eta berriz erabiltzekoak administrazioko Euskara Zerbitzura eramango dira.

Erabilera Administrazioarekin:

Kontratu egileak aukera izango du kontratu mota honen bidez sortzen diren ahozko zein idatzizko komunikazio mota guztiak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsultak...) euskaraz eskatzeko esleipendunari.